



Cánovas del Castillo, 10 - 3ºG  
36202 VIGO · España

T +34 986 44 23 33  
F +34 986 44 96 65

info@gbotamavi.com  
www.gbotamavi.com



**REYSER AMARRE**  
**REVISIÓN 1**  
**DOC-05-01.01**

**CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:**

**SERVICIO AMARRE/DESAMARRE**  **SERVICIO MARPOL**  **SERVICIO AGUADA**   
**LIMPIEZA ESPEJO**  **BALIZAMIENTO**

**AUDITING COSTUMER SATISFACTION:**

**MOORING/UNMOORING SERVICE**  **RESIDUES RECEPTION FROM SHIPS**  **WATER GIVE SERVICE**

**BUQUE/ VESSEL:**.....

**PERSONA DE CONTACTO/ NAME:**.....

**PUERTO/PORT:** .....

Siguiendo con los procedimientos de la Norma ISO 9001 ruego tenga la amabilidad de contestar este cuestionario, agradeciéndoselo de antemano:

*Regarding ISO 9001 processes, please kindly fill up this questionnaire, giving you thanks in advance:*

1-¿Cuántas veces ha utilizado el servicio en el Puerto de Vigo?

*How many times have you used in the Port of Vigo?*

- Menos de 10 veces Less than 10 times
- Más de 10 veces More than 10 times

2-¿Cuál es su grado de satisfacción general con el servicio en el Puerto de Vigo?

*What is your degree of general satisfaction about in the Port of Vigo?*

- Muy Bueno Very Good
- Bueno Good
- Regular Regular
- Malo Bad

3- Si usted compara el Servicio del Puerto de Vigo con otros Puertos del entorno ¿Cuál sería su valoración?

*If you compare The Service in The Port of Vigo with other Ports of surroundings, wich is your valuation?*

- Muy Bueno Very Good
- Bueno Good
- Regular Regular
- Malo Bad

4- ¿Qué mejoraría del servicio de del Puerto de Vigo?

*What would you improve of the service in the Port of Vigo?*